

# Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

---

## 关于本显示器

- [产品功能特点](#)
- [了解组件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线\(USB\)接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [读卡器规格](#)
- [维护指引](#)

## 安装设置显示器

- [连接显示器](#)
- [整理线缆](#)
- [装上Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下支架](#)
- [装上支架](#)

## 操作显示器

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜、旋转和垂直扩展](#)

## 故障排除

- [显示器故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用串行总线问题](#)
- [Dell™ Soundbar 故障排除](#)
- [读卡器故障排除](#)

## 附录

- [安全说明](#)
- [FCC声明 \(仅针对美国\)](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)

## 注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。  
© 2007-2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在某些地区注册的商标。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 3008WFPt

2009 年 12 月 Rev. A05

[返回目录页](#)

## 关于本显示器

Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

- [产品功能特点](#)
- [了解组件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线\(USB\)接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [读卡器规格](#)
- [维护指引](#)

## 产品功能特点

3008WFP 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管(TFT)，液晶显示屏(LCD)。显示器功能特点包括：

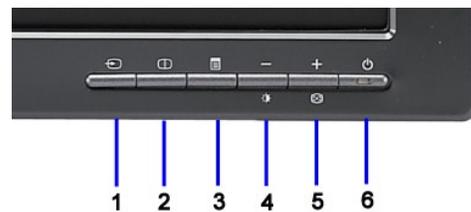
- 30 英寸 (756.228 mm) 可视显示区域。
- 2560 x 1600 分辨率，以及全屏支持更低的分辨率。
- 宽观看角度，允许从卧式或立式位置观看，或两边对换。
- 倾斜、旋转和垂直扩展功能。
- 可拆卸底座和 VESA 100 mm 安装孔，可以灵活地进行安装。
- 如果您的系统支持，则会具有即插即用功能。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可以方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括信息文件(INF)、图像颜色匹配文件(ICM)和产品文档。
- 防盗锁槽。
- 9 合 2 USB 2.0 读卡器 (CF I/II、xD、SD/Mini SD、MS/HSMD/MSPRO、MMC)。
- 支持 VGA、DVI-D、DisplayPort、HDMI、分量、S-Video 和复合视频信号。
- 支持画面并排 (PBP) 选择模式。

## 了解组件和控制

### 前视图



前视图



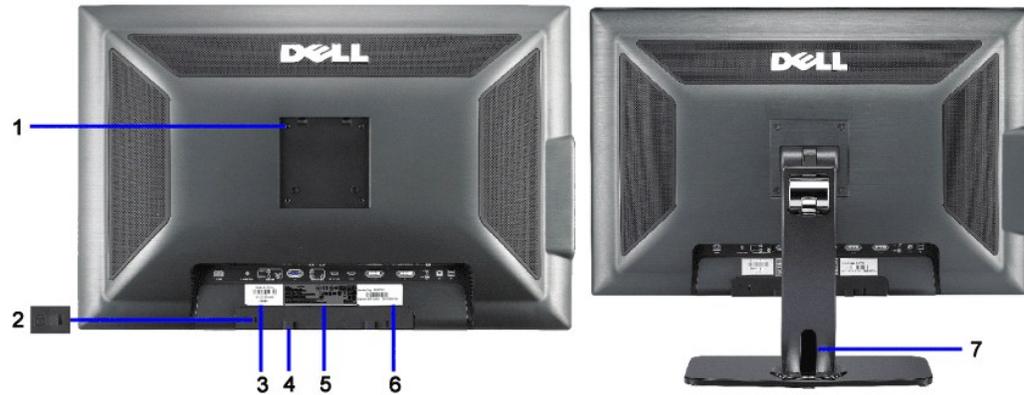
前面板控制

标签	描述
----	----

1	视频输入选择
---	--------

- 2 画面并排 (PBP) 选择
- 3 OSD 菜单/选择
- 4 亮度和对比度/向下(-)
- 5 自动调整/向上(+)
- 6 电源按钮 (带电源指示灯)

## 后视图

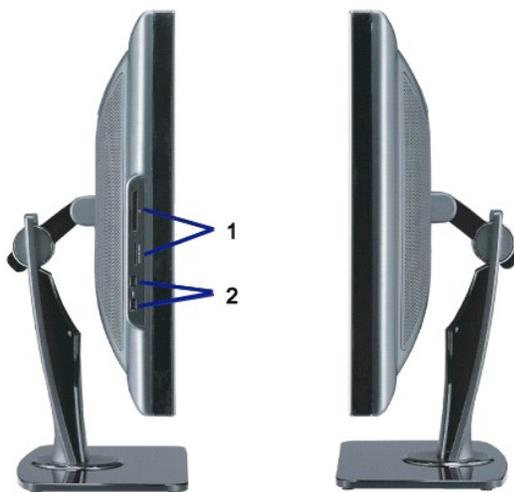


后视图

带显示器支架的后视图

标签	描述	使用
1	VESA 安装槽孔 (100mm, 所装底板的背后)	安装显示器。
2	防盗锁插槽	帮助固定显示器。
3	条形码序列号标签	联系 Dell 寻求技术支持。
4	Dell Soundbar 安装架 (2)	安装 Dell Soundbar 选件。
5	认证标签	列出了认证准许。
6	服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术支持请参考此标签。
7	线缆固定座	通过将线缆放入固定座内帮助整理线缆。

## 侧视图



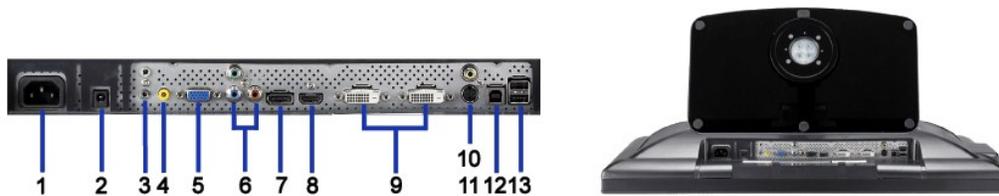
左侧

右侧

标签	描述
1	读卡器; 有关详情, 请参阅 <a href="#">读卡器规格</a>
2	USB 下游端口

 **注:** 要在显示器上使用 USB 接口, 请将 USB 线连接到计算机, 将 USB 上游接口连接到显示器。

## 底视图



### 底视图

### 带显示器支架的底视图

标签	描述	Use
1	交流电源线接口	将电源线连接到墙上插座。
2	用于 Dell Soundbar 的直流电源接口	连接 Soundbar 的电源线 (选件)。
3	音频接口	连接HDMI 2.0通道或 5.1 通道音频输出设备。 将前面左/右通道输出端连接到绿色接口。使用此接口连接 2.0/2.1 通道音频。 将后面左/右通道输出端连接到黑色接口。使用此接口连接 5.1 通道音频。
4	音频接口	将中央/低音炮通道输出端连接到黄色接口。使用此接口连接 5.1 通道音频。
5	VGA 接口	用VGA 线将计算机与显示器连接。
6	分量视频接口	连接 DVD 播放器、机顶盒或有线电视盒等设备。
7	DisplayPort 接口	用 DisplayPort 线将计算机与显示器连接。
8	HDMI 接口	连接 DVD 播放器或机顶盒等设备。
9	DVI 接口	用 DVI 线将计算机与显示器连接。
10	复合视频接口	用它连接 VCR 或 DVD 播放器等设备。
11	S-video 接口	用它连接视频游戏系统、数码相机或 DVD 播放器等设备。
12	USB 上行接口	将随显示器附带的 USB 线连接到显示器和计算机。在连接这条线后, 您即可以使用显示器侧面和底部的 USB 接口。
13	USB 下行接口	连接 USB 设备。

## 显示器规格

下面介绍各种电源管理模式, 以及于显示器不同的接口的针脚分配。

### 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 的 DPM™ 标准的显卡或软件, 则在不使用时, 显示器会自动降低其功耗。这就是“节能模式”。当计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入时, 显示器自动恢复运行。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号:

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作 (Dell Soundbar 和 USB 使用中)	使用中	使用中	使用中	蓝色	250 W (最大)
正常操作	使用中	使用中	使用中	蓝色	163 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	橘黄色	不到 2 W
关闭	-	-	-	Off	不到 1 W

OSD 仅在正常操作模式下可用。当在活动-关模式中按下**菜单**或**加号**按钮时, 以下其中一个信息会显示:  
省电模式下的模拟输入。按计算机电源按钮或键盘上的任意键或移动一下鼠标  
或  
省电模式下的数字输入。按计算机电源按钮或键盘上的任意键或移动一下鼠标

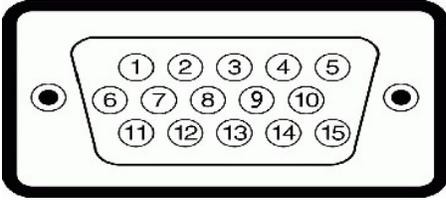
启动计算机和显示器以访问 OSD。

 **注:** 在 230v/50Hz 电压下使用 DisplayPort 接口时, DisplayPort 消耗约 0.25W, 比休眠模式下 VGA 或 DVI-D 消耗的略多。

\* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

## 针脚分配

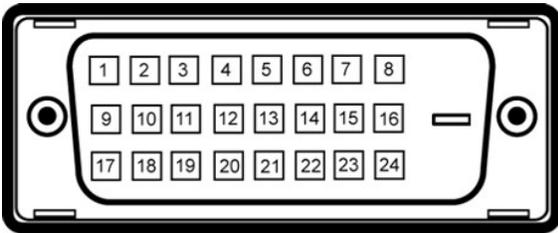
### VGA 接口



针脚号码 15 针侧信号线的显示器侧

1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5V
10	DDC-GND
11	GND
12	DDC-SDA
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC-SCL

#### DVI 接口



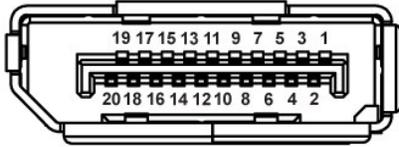
 注: 针脚 1 位于左上角。

针脚号码 24 针侧信号线的显示器侧

1	T.M.D.S. 数据 2-
2	T.M.D.S. 数据 2+
3	T.M.D.S. 数据 2/4 屏蔽
4	T.M.D.S. 数据 4-
5	NT.M.D.S. 数据 4+
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	未连接
9	T.M.D.S. 数据 1-
10	T.M.D.S. 数据 1+
11	T.M.D.S. 数据 1/3 屏蔽
12	T.M.D.S. 数据 3-
13	T.M.D.S. 数据 3+
14	+5V 电源
15	自检
16	热插入检测
17	T.M.D.S. 数据 0-
18	T.M.D.S. 数据 0+

19	T.M.D.S. 数据 0/5 屏蔽
20	T.M.D.S. 数据 5-
21	T.M.D.S. 数据 5+
22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
23	T.M.D.S. 时钟 +
24	T.M.D.S. 时钟 -

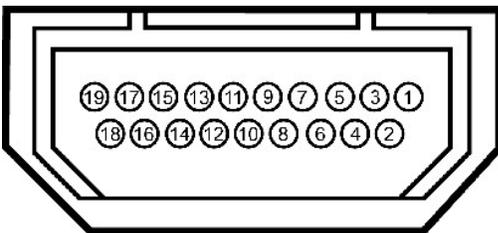
### 20 针 DisplayPort 接口



#### 针脚号码 已连接信号线的 20 针端

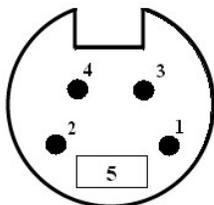
1	ML Lane 3(n)
2	GND
3	ML Lane 3(p)
4	ML Lane 2(n)
5	GND
6	ML Lane 2(p)
7	ML Lane 1(n)
8	GND
9	ML Lane 1(p)
10	ML Lane 0(n)
11	GND
12	ML Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP PWR

### 已连接信号线的 19 针端



针脚	信号分配 (未包括线缆)	针脚	信号分配 (未包括线缆)	针脚	信号分配 (未包括线缆)
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 0-	17	DDC/CEC Ground
2	T.M.D.S. Data 2 Shield	10	T.M.D.S. Clock +	18	+5V Power
3	T.M.D.S. Data 2+	11	T.M.D.S. Clock Shield	19	Hot Plug Detect
4	T.M.D.S. Data 1+	12	T.M.D.S. Clock -		
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	13	CEC		
6	T.M.D.S. Data 1-	14	Reserved(N.C. on device)		
7	T.M.D.S. Data 0+	15	SCL		
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	16	SDA		

### S-video 接口



针脚号码	已连接信号线的 5 针端 (未包括线缆)
1	GND
2	GND
3	LUMA
4	CHROMA
5	GND

### 复合视频接口



Luma 复合色度

### 分量视频接口



针脚号码	已连接信号线的 3 针端 (未包括线缆)
1	Y (明亮度信号)
2	Pb (色差信号)
3	Pr (色差信号)

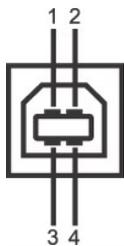
## 通用串行总线(USB)接口

本节介绍显示器左侧的 USB 端口

 **注:** 本显示器支持高速认证 USB 2.0 接口。

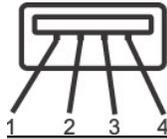
Transfer speed	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

### USB 上游接口



针脚号码	接口 4 针侧
1	DMU
2	VCC
3	DPU

## USB 下游接口



针脚号码	接口 4 针侧
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## USB 端口

- 1 1 个上行 - 后面
- 1 4 个下行 - 2 个在后面, 2 个在左边

**注:** USB 2.0 功能需要支持 2.0 的计算机。

**注:** 显示器的 USB 接口仅在显示器处于开机状态时（或处于节能模式时）工作。关闭显示器后重新打开会重新枚举其 USB 接口，所连的外设可能需要几秒时间才能恢复正常功能。

## 即插即用功能

您可以在任何即插即用兼容系统中安装显示器。本显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供扩展显示识别数据 (EDID)，以使系统可以配置自身和优化显示器设置。大多数选择不同设置。有关更改显示器设置的详情，请参阅 [操作显示器](#)。

## 读卡器规格

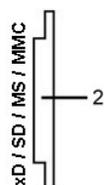
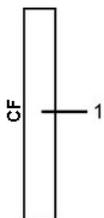
### 概述

- 1 闪存读卡器是一个 USB 存储设备，它允许用户对存储卡进行读写操作。
- 1 闪存读卡器自动被 Windows® 2000、XP、Vista 和 Windows® 7 识别。
- 1 在安装和被识别后，每个单独的存储卡（插槽）都显示为一个单独的盘/盘符。
- 1 对于该硬盘可以执行所有标准文件操作（复制、删除、拖放等）

### 功能特点

闪存读卡器具有以下功能特点：

- 1 支持 Windows 2000、XP 和 Vista 操作系统
- 1 Dell 不提供 Windows 9X 支持
- 1 海量存储设备（在 Windows 2000、XP、Vista 和 Windows 7 下不需要驱动程序）
- 1 USB-IF 认证
- 1 支持多种存储卡媒体



下表列出了插槽支持哪类存储卡：

插槽号	闪存卡类型
1	Compact Flash I/II 类型卡 (CF I/II)/CF 形状系数 ATA 硬盘至 USB 2.0 总线
2	xD 存储卡 Memory Stick 卡 (MS)/高速 Memory Stick (HSMS)/Memory Stick Pro 卡 (MS PRO)/Memory Stick Duo (带适配器) Secure Digital 卡 (SD)/迷你 Secure Digital (带适配器) /TransFlash 卡 (带适配器) MultiMedia 卡 (MMC)/小规格 MultiMedia 卡 (带适配器)

## 平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	30 英寸 (30 英寸可视画面大小)
预置显示区域	
水平	641.28 mm (25.25 英寸)
垂直	400.80 mm (15.78 英寸)
像素点距	0.2505 mm
视角	178° (垂直) 典型, 178° (水平) 典型
亮度输出	370 CD/m <sup>2</sup> (典型)
对比度	1000 to 1 (典型)
动态对比度	3000 to 1 (典型)
面板薄膜	防眩光薄膜 3H
背光	宽 CCFL (9) 背光系统
色域 (典型)	117%*
响应时间	8ms 典型 (灰色到灰色) 和 12ms 最大 (黑色到白色)

\* 3008WFP 色域 (典型) 基于 CIE1976 (117%) 和 CIE1931 (100.6%) 测试标准。

## 分辨率规格

模拟信号输入

水平扫描范围	30 kHz 至 94 kHz
垂直扫描范围	56 Hz 至 86 Hz
最佳预置分辨率	1920 x 1200 at 60 Hz
最高预置分辨率	1920 x 1200 at 60 Hz

数字信号输入 (DVI\* 双链路和 DisplayPort)

水平扫描范围	30 kHz 至 112.5 kHz
垂直扫描范围	56 Hz 至 86 Hz
最佳预置分辨率	2560 x 1600 at 60 Hz
最高预置分辨率	2560 x 1600 at 60 Hz

\* 3008WFP 支持通过 DVI 输入最高 1920 x 1080 分辨率的 HDCP 内容。

## 支持的视频模式

视频显示能力 (HDMI 回放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
视频显示能力 (复合回放)	480i/576i
视频显示能力 (S-Video 回放)	480i/576i
视频显示能力 (分量回放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## 预置显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	60.0	268.5	+/-

## 电力规格

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 伏 +/-5%, 正极 75欧姆输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每条差分线路 600mV, 正极 50欧姆输入阻抗; HDMI TMDS, 每条差分线路 600mV, 正极 50欧姆输入阻抗或每个差分线路对 100欧姆; S-video, Y 输入 0.7 伏 (p-p), C 输入 0.3 伏 (p-p), 同步 (H+V)0.3 伏 (p-p), 75 欧姆输入阻抗;
同步输入信号	复合, 0.7 伏 (Y+C), 同步 (H+V)0.3 伏, 75欧姆输入阻抗; 分量, Y 0.7 伏, Pb、Pr 都是 0.7 伏(p-p), 同步(H+V)0.3 伏, 75欧姆输入阻抗
交流输入电压/频率/电流	单独的水平和垂直同步, 不分极性 (polarity-free) 的 TTL 级别, SOG (绿色复合 SYNC)
电涌	00 至 240 VAC / 50 或 60 Hz +/- 3 Hz / 2.5A (最大)
	0°C, 120V: 42A (最大) 0°C, 220V: 80A (最大)

## 物理特性

接口类型	5 针 D-sub 小型、蓝色接口; DVI-D, 白色接口; HDMI/DisplayPort, 黑色接口
信号线类型	数字: 分离式, DVI-D/DisplayPort, 出厂时是与显示器分离 模拟: 分离式、D-Sub、15 针、运输时与显示器相连 高清多媒体接口: 可拆卸、HDMI、19 针
尺寸 (带支架)	
高度 (收缩时)	18.98 英寸 (482.11 mm)
高度 (展开时)	22.52 英寸 (572.11 mm)
宽度	27.43 英寸 (696.67 mm)
厚度	9.35 英寸 (237.43 mm)
尺寸: (不带支架)	
高度	18.07 英寸 (459.07 mm)
宽度	27.43 英寸 (696.67 mm)
厚度	3.76 英寸 (95.50 mm)
尺寸: (带支架)	
高度 (收缩时)	13.44 英寸 (341.50 mm)
高度 (展开时)	16.99 英寸 (431.50 mm)
宽度	14.96 英寸 (380 mm)
厚度	9.35 英寸 (237.43 mm)
重量	
重量 (含包装)	41.41 磅 (18.8 kg)
重量 (含支架和线缆)	34.36 磅 (15.6 kg)
重量 (不含支架) (针对壁挂或 VESA 安装方式, 不含线缆)	23.57 磅 (10.7 kg)

支架重量

9.03 磅 (4.1 kg)

---

## 环境参数

### 温度：

工作时	5° 到 35°C (41° 到 95°F)
不工作时	存储时: -20° 到 60°C (-4° 到 140°F) 运输时: -20° 到 60°C (-4° 到 140°F)

### 湿度

工作时	10% 到 80% (不冷凝)
不工作时	Storage: 5% 到 90% (不冷凝) Shipping: 5% 到 90% (不冷凝)

### 海拔

工作时	3,657.6米 (12,000英尺) 最大
不工作时	12,192米 (40,000英尺) 最大

### 散热

853.6 BTU/小时 (最大)
556.55 BTU/小时 (典型)

---

## 维护指引

### 清洁显示器



**警告：** 请在清洁显示器之前先阅读 [安全说明](#) 并遵照执行。



**警告：** 在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为取得最佳使用效果，请按照以下说明打开显示器包装、清洁或处理显示器：

- 1 要清洁防静电屏幕，请用水略微蘸湿一块干净的软布。 如果可能，请使用适用于防静电薄膜的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。 不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
  - 1 使用略湿软布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，以免在显示器留下印迹。
  - 1 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦掉。
  - 1 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
  - 1 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。
- 

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 附录

### Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

- [安全指示](#)
- [FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)



### 警告: 安全指示



**警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程, 可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息, 请参阅[产品信息指南](#)。

## FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息, 请参见管制符合性网站, 网址是 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

功率(W)	30 W (典型) / 55 W (最大)
能效效率(cd/W)	0.58W
关闭状态(W)	0.9W
能效等级	3级
能效标准	GB 21520-2008

## 联系 Dell

美国客户, 请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



**注:** 如果您不能上网, 则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异, 在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题:

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的[选择国家/地区](#)下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的[联系我们](#)。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

[返回目录页](#)

[返回内容页](#)

## 设置显示器

Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

---

### 如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机

1. 从 Dell 支持网站下载和安装图形卡的最新驱动程序：support.dell.com。

2. 将分辨率设置为 **1920 x 1200/2560 x 1600**。

 **注：**如果您无法将分辨率设置为 1920 x 1200/2560 x 1600，请联系 Dell™ 查询一下支持这些分辨率的图形适配器。

---

[返回内容页](#)

[返回内容页](#)

## 设置显示器

Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

---

### 如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

在 Windows XP 中：

1. 右击桌面，单击**显示属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 选择 **高级**。
4. 选择适配器选项卡。适配器类型会列出系统上的图形适配器。
5. 从图形卡制造商网站下载和安装最新的驱动程序。（您可以从以下网站下载 ATI/NVIDIA 图形卡的驱动程序：[www.ATI.com](http://www.ATI.com)/[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)。）
6. 将分辨率设置为 1920x1200（模拟输入）或 2560x1600（数字/Displayport 输入）。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中：

1. 在桌面上右击，单击**个性化**。
2. 单击**更改显示设置**。
3. 单击**高级设置**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1920 x 1200/2560 x 1600**。

 **注：**如果您无法将分辨率设置为 1920 x 1200/2560 x 1600，请联系计算机制造商或考虑购买支持 1920 x 1200/2560 x 1600 视频分辨率的图形适配器。

---

[返回内容页](#)

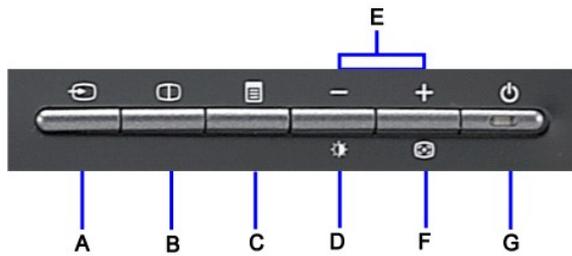
## 操作显示器

### Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜、旋转和垂直扩展](#)

## 使用前面板控制

使用显示器前面的控制按钮调整所显示图像的特性。在您使用这些按钮调整控制时，OSD 会随着变化显示这些特性的数字值。



前面板按钮	描述															
<p>A</p>  <p>输入源选择</p>	<p>使用输入选择按钮可以在显示器上连接的八个不同视频信号之间切换。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 VGA 输入</li><li>1 DVI-D 1 输入</li><li>1 DVI-D 2 输入</li><li>1 DisplayPort 输入</li><li>1 HDMI 输入</li><li>1 分量视频输入</li><li>1 S-Video 输入</li><li>1 复合视频输入</li></ul> <p>在您循环选择输入时，您会看到以下信息表示当前选择的输入源。可能需要 1、2 秒钟图像才会出现。</p> <table border="1" data-bbox="397 1228 1388 1638"><tr><td>VGA</td><td>或</td><td>DVI-D 1</td></tr><tr><td>DVI-D 2</td><td>或</td><td>DisplayPort</td></tr><tr><td>HDMI</td><td>或</td><td>Component</td></tr><tr><td>S-Video</td><td>或</td><td>Composite</td></tr></table> <p>如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入，并且 VGA 和 DVI-D 线均未连接，则会显示下面所示的浮动对话框。</p> <table border="1" data-bbox="397 1711 1429 1795"><tr><td>No VGA cable</td><td>或</td><td>No DVI-D cable</td></tr></table> <p>如果选择了 S-Video或复合输入，并且两条线均未连接或视频源已关闭，则屏幕不会显示图像。如果按下任何按钮（电源按钮除外），则显示器会显示以下信息：</p>	VGA	或	DVI-D 1	DVI-D 2	或	DisplayPort	HDMI	或	Component	S-Video	或	Composite	No VGA cable	或	No DVI-D cable
VGA	或	DVI-D 1														
DVI-D 2	或	DisplayPort														
HDMI	或	Component														
S-Video	或	Composite														
No VGA cable	或	No DVI-D cable														

	 或   或 
B	 <b>画面并排 (PBP) 选择</b> 使用此按钮启动画面并排 (PBP) 模式调整。
C	 <b>OSD 菜单/选择</b> 使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 菜单。请参阅 <a href="#">访问菜单系统</a> 。
D	 <b>亮度/对比度热键</b> 使用此按钮可以直接访问“亮度”和“对比度”控制菜单。
E	 <b>向下 (-) 和向上 (+)</b> 使用这些按钮可以在 OSD 中浏览和调整滑杆 (减小/增高范围) 控制。
F	 <b>自动调整</b> 使用此按钮可以激活自动设置和调整菜单。在显示器自我调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上： <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <b>AUTO ADJUSTMENT IN PROGRESS.....</b> </div> 自动调整使显示器能够自我调整到进入的视频信号。在使用自动调整之前，你可以通过“显示设置”下面的“像素时钟 (粗糙)”和“相位 (精细)”控制进一步微调您的显示器。 <b>注：</b> 如果在没有活动的视频输入信号或连线的情况下，按下此按钮，则不会进行自动调整。
G	 <b>电源按钮 (带电源指示灯)</b> 使用电源按钮打开和关闭显示器电源。 蓝色 LED 表示显示器已开机并正常工作。琥珀色 LED 表示 DPMS 省电模式。

## 使用屏幕显示(OSD)

### 访问菜单系统访问菜单系统

 **注：**如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

### 模拟 (VGA) 输入的主菜单



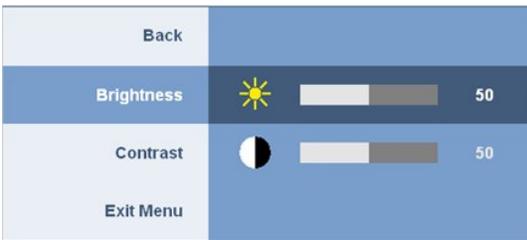
或

### 非模拟 (非 VGA) 输入的主菜单



**注:** 只有在您使用模拟 (VGA) 接口时自动调整才可用。

- 按 和 按钮在设置选项之间移动。在您从一个图标移到另一个图标时，选项名称会被突出显示。请参阅下表了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
- 按一下菜单按钮以激活突出显示的选项。
- 按 和 按钮选择想要的参数。
- 按 按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示使 或 按钮进行更改
- 选择“返回”选项以返回主菜单，或“退出”以退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	退出	选择以退出主菜单。
	亮度/对比度	<p>使用此菜单激活亮度/对比度调整。</p>  <p><b>返回</b> 按  返回到主菜单。</p> <p><b>亮度</b> 亮度可以调整背光的明亮度。 按  按钮可以提高明亮度按  可以降低明亮度 (最小 0 ~ 最大 100)。</p> <p><b>对比度</b> 先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。 按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度 (最小 0 ~ 最大 100)。 “对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p> <p><b>退出菜单</b> 按  退出主菜单。</p>
	自动调整	<p>尽管计算机会在启动时识别本显示器，但自动调整功能还是可以优化显示器设置以配合特定的设置使用。</p>  <p><b>注:</b> 大多数情况下，自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。 <b>注:</b> 只有当您使用模拟 (VGA) 接口时自动调整选项才可用。</p>
	输入源	使用输入源菜单选择显示器上可能连接的不同视频信号。



	<b>返回</b>	按  返回到主菜单。
	<b>自动选择</b>	按  扫描可用的输入信号。
	<b>VGA</b>	当您使用模拟VGA接口时选择VGA输入。按  选择 VGA 输入源。
	<b>DVI - D1/ DVI - D2</b>	当您使用数字(DVI)-D接口时选择DVI-D 输入。按  选择 DVI 输入源。
	<b>DisplayPort</b>	如果使用的是 DisplayPort 接口，则选择 DisplayPort 输入。按  选择 DisplayPort 输入源。
	<b>HDMI</b>	如果使用的是 HDMI 接口，则选择 HDMI 输入。按  选择 HDMI 输入源。
	<b>分量</b>	如果使用的是分量视频接口，则选择分量输入。按  选择分量输入源。
	<b>S-Video</b>	如果使用的是 S-Video 接口，则选择 S-Video 输入。按  选择 S-Video 输入源。
	<b>复合</b>	如果使用的是复合视频接口，则选择复合输入。按  选择复合输入源。
	<b>退出菜单</b>	按  退出 OSD 主菜单。
	<b>预设设置</b>	使用预设模式调整颜色设置模式和色温。 VGA/DVI-D 和视频输入有不同的颜色设置子菜单。

VGA/DVI-D 输入的颜色设置子菜单

视频输入的颜色设置子菜单



VGA/DVI-D 输入



Video 输入

或

返回

按 返回到主菜单。

输入颜色格式

如果显示器使用 VGA 或 DVI 线连接到 PC 或 DVD，则选择 RGB 选项。如果显示器通过 YPbPr 线连接到 DVD，则选择 YPbPr 选项。

伽玛系数

为 PC 和 Mac 取得不同的颜色模式。

颜色设置模式

您可以在图形和视频模式之间选择。如果计算机连接到显示器，请选择“图形”。如果 DVD、STB 或 VCR 连接到显示器，请选择“视频”。

预设模式 (VGA/DVI-D 输入)

您可以为不同的观看模式选择不同的颜色预设。



桌面

适合桌面应用程序的模式。



多媒体

适合多媒体应用程序的模式（例如，视频回放）。



游戏

适合游戏应用程序的模式。



Adobe RGB

此模式兼容 Adobe RGB (1998)。



sRGB

模拟 72% NTSC 颜色的模式。



暖色

选择暖色模式可取得偏红色调。这种颜色设置通常用于颜色密集型应用程序（摄影图像编辑、多媒体、影片等）。



冷色

选择冷色模式可取得偏蓝色调。这种颜色设置通常用于文字类应用程序（电子表格、编程、文本编辑器等）。



Custom (R,G,B) 模式

使用 或 按钮分别以个位增量 (0-100) 增加或减小各颜色 (R, G, B)。

预设模式 (视频输入)

您可以为不同的观看模式选择不同的颜色预设。



影片

适合影片回放的模式。



游戏

适合游戏应用程序的模式。



运动

适合运动场景的模式。



自然

适合自然场景的模式。



### 色度

此功能可以使视频图像偏绿或偏紫。它用来调整到想要的肤色。

使用 和 按钮在 0 到 100 之间调整色度。

使视频图像渐变为偏绿。

使视频图像渐变为偏紫。

**注：**色度调整只能用于视频输入。



### 饱和度

此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。

使用 和 按钮在 0 到 100 之间调整饱和度。

使视频图像显得更单色。

使视频图像显得更色彩斑斓。

**注：**饱和度调整只能用于视频输入。

### 颜色重置

将显示器颜色设置重置为出厂设置。

### 退出菜单

按 退出 OSD 主菜单。



## 显示设置

### VGA/DVI-D 输入的显示设置子菜单

### 显示设置模式视频输入



VGA/DVI-D 输入



视频输入

**注：**VGA/DVI-D 和视频输入的显示设置模式是不同的。

### 返回

按 返回到主菜单。

### 宽屏模式

将图像比例调整为 1:1，按比例或全屏。



### 水平位置

使用 和 按钮左右调整图像。最小为 '0' (-)。最大为 '100' (+)。

**注：**使用 DVI 信号源时，水平设置不可用。



### 垂直位置

使用 和 按钮上下调整图像。最小为 '0' (-)。最大为 '100' (+)。

**注：**使用 DVI 信号源时，垂直设置不可用。



### 锐度

此功能可以使图像显得更锐利或更柔和。

使用 和 按钮从 '0' 到 '100' 调整锐度。



### 像素时钟

像素时钟和相位调整可以让您将显示器调整为首选设置。通过选择“图像设置”，从主 OSD 菜单中可以访问这些设置。

使用 和 按钮调整为最佳图像质量。



### 相位

如果使用相位调整并未取得满意的结果，可使用像素时钟（粗糙）调整，然后再使用相位（精细）。

**注：**像素时钟和相位调整只能用于 VGA 输入。

### 动态对比度

如果您选择游戏预设、电影预设、运动预设和自然预设，动态对比度调整可以帮助取得更高的对比度。（处于动态对比度模式时亮度控制会被禁用，将以灰

	<p><b>显示信息</b></p> <p><b>显示重置</b></p> <p><b>退出菜单</b></p>	<p>暗显示。)</p> <p>使用  按钮启用动态对比度调整。</p> <p>使用  按钮禁用动态对比度调整。</p> <p>与本显示器有关的所有设置。</p> <p>将图像重置为出厂默认值。</p> <p>按  退出 OSD 主菜单。</p>
--	--	---

<p></p> <p><b>其它设置</b></p>	<p><b>返回</b></p> <p><b>语言</b></p> <p><b>菜单透明度</b></p> <p><b>菜单定时</b></p> <p><b>菜单锁定</b></p> <p><b>音频 (可选)</b></p> <p><b>音频配置</b></p> <p><b>DDC/CI</b></p> <p><b>LCD 调节</b></p>	 <p>按  返回到主菜单。</p> <p>语言选项将 OSD 显示设置为以下五种语言中的一种 (英语、西班牙语、法语、德语或日语)。</p> <p>此功能用于在不透明和透明之间调整 OSD 背景。</p> <p>OSD 保留时间, 设置在您最后一次按下按钮后, OSD 保持显示多少时间。 使用  和  按钮以 1 秒增量调整滑杆, 范围从 5 到 60 秒。</p> <p>控制用户对调整的访问。当选择了“锁定”  时, 不允许用户进行调整。除  按钮之外所有按钮被锁定。</p> <p><b>注:</b> 在 OSD 被锁住 (选择了 OSD Lock[OSD 锁定]) 时, 按  按钮会使用户直接进入 OSD 设置菜单。选择“否” (-) 可解除锁定, 允许用户访问所有适用的设置。</p> <p>您可以选择在显示器处在节能模式时, 打开或关闭音频。 默认值为“启用”。选择“禁用”可以禁用此功能。 <b>Yes</b> — 在节能模式下关闭音频电源。 <b>No</b> — 在节能模式下打开音频电源。</p> <p>音频提供两种音频通道配置。使用  或  按钮在 2 通道和 5.1 通道想要的选项之间移动。</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件程序调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。您可以选择“禁用”以禁用此功能。 默认值为“启用”。选择“禁用”可以禁用此功能。 启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。 在选择“DDC/CI”时会出现以下警告信息:</p>  <p>如果出现影像残留在显示器上的现象, 请选择LCD调节协助排除任何影像残留现象。严重的影像残留亦即一般所谓的烙印现象, LCD调节功能并无法清除</p>
----------------------------	--	---

烙印。使用LCD调节功能可能需要花费数小时的时间。严重的影像残留亦即一般所谓的烙印现象，LCD调节功能并无法清除烙印。

**注：**仅当出现图像残留现象时才使用 LCD 调整。

在选择“启用 LCD 调整”时会出现以下警告信息：



**出厂重置**

将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。

**退出菜单**

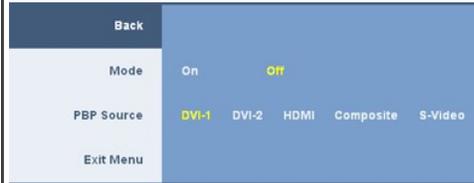
按  退出 OSD 主菜单。



**PBP 设置**

此功能调出一个窗口，显示另一个输入源的图像。因此您可以同时观看来自不同来源的2个图像。

**画面并排 (PBP) 关时的画面并排 (PBP) 子菜单**



**画面并排 (PBP) 开时的输入来源子菜单 (主来源为 VGA、DisplayPort 或分量输入。)**



**画面并排 (PBP) 开时的输入来源子菜单 (次来源为 DVI、HDMI、复合或 S-Video。)**





**注：**使用 DVI 来源时，对比度调整选项无效。

**返回**

按 返回到主菜单。

**模式**

使用 和 按钮可以浏览和选择 (PBP)“开”或“关”。

**PBP 来源**

选择画面并排(PBP)的输入信号。(DVI-1/DVI-2/HDMI/复合/S-Video)。

使用 和 按钮可以浏览和选择 .

**预设模式**

您可以为不同的观看模式选择不同的颜色预设。

桌面模式用于桌面应用程序。(仅限 DVI 输入源。)

sRGB模式模拟 72% NTSC。(仅限 DVI 输入源。)

电影模式适合电影回放。(仅限视频输入源。HDMI/复合/S-Video)

自然模式适合自然场景。(仅限视频输入源。HDMI/复合/S-Video)

使用 和 按钮可以浏览和 选择。



**对比度**

在画面并排(PBP)模式中调整对比度。

按钮减小对比度。

按钮增加对比度。

**注：**对比度调整只能用于视频输入。



**色度**

此功能将画面并排 (PBP) 图像的颜色从绿色转换成紫色。它用来调整到想要的肤色。

使用 和 按钮在 0 到 100 之间调整色度。

使视频图像渐变为偏绿。

使视频图像渐变为偏紫。

**注：**色度调整只能用于视频输入。

	<b>饱和度</b>	调整画面并排(PBP) 图像的颜色饱和度。 使用  和  按钮在 0 到 100 之间调整饱和度。  使视频图像显得更单色。  使视频图像显得更色彩斑斓。
<b>退出菜单</b>		<b>注：</b> 饱和度调整只能用于视频输入。 按  退出主菜单。

## OSD 警告信息

当显示器不支持某个分辨率模式时，您会看到以下信息：

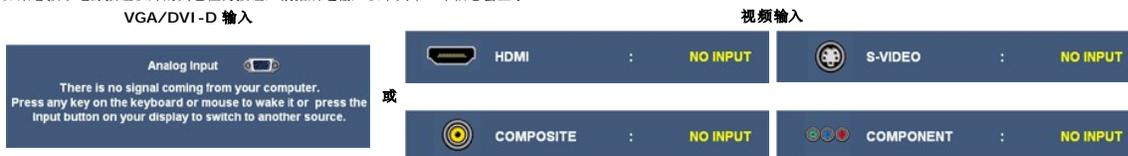


这表示显示器不能与从计算机接收到信号同步。请参阅 [显示器规格](#) 以了解此显示器可以支持的水平和垂直频率范围。

如果是模拟输入，建议使用分辨率 1920 x 1200。

如果是数字输入，建议使用分辨率 2560 x 1600。

如果您按下电源按钮以外的其它任何按钮，根据所选输入以下其中一个信息会显示：



在画面并排 (PBP) 模式中，当显示器感测不到所选信号输入时，只要 OSD 屏幕关闭，根据所选输入以下其中一个信息会显示：



如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入，并且 VGA 和 DVI-D 线均未连接，则会显示下面所示的浮动对话框。



 **注：** 当线缆连回显示器输入时，活动的画面并排(PBP)窗口会消失。进入画面并排(PBP)子菜单将恢复画面并排(PBP)窗口。

 **注：** 画面并排 (PBP) 功能可以从第二个图像源调出画面。因此，您可以从1个 PC 源 (D-Sub 或 DVI) 和 1 个视频源 (复合、S-video 或分量) 观看图像。此功能不会允许 2 个视频 (PBP)。

请参阅 [故障排除](#) 了解详情。

## 设置最佳分辨率

 **注：** 最佳分辨率为 1920 x 1200 (模拟输入) 和 2560 x 1600 (数字输入)。

为显示器设置最佳分辨率：

在 Windows XP 中：

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置为 1920 x 1200/2560 x 1600。
4. 单击**确定**。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中:

1. 在桌面上右击并选择**个性化**。
2. 单击**更改显示设置**。
3. 按住鼠标左键将滑杆向右移, 将屏幕分辨率调整为 1920 x 1200/2560 x 1600。
4. 单击**确定**。

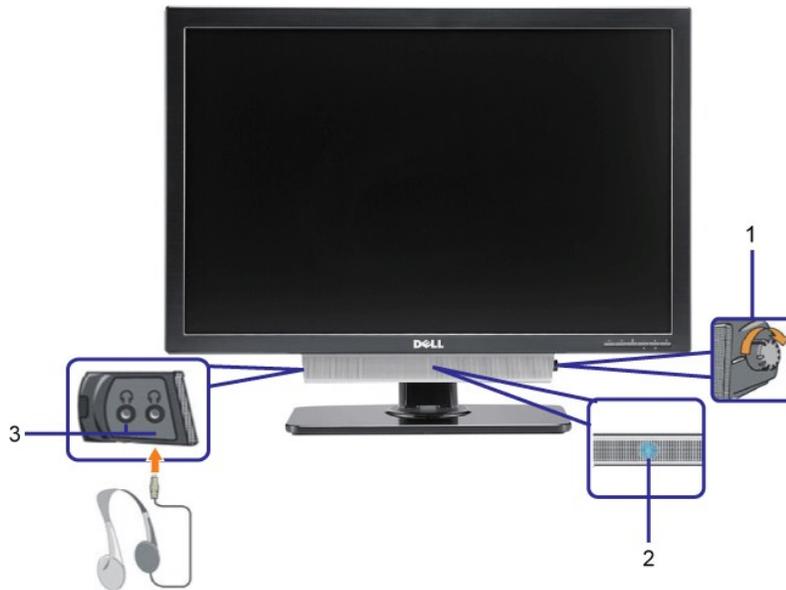
如果您看不到 1920 x 1200/2560 x 1600 选项, 则可能需要更新图形驱动程序。根据计算机, 请完成以下其中一个步骤:

1. 如果您拥有 Dell 台式机 and 便携式计算机:
  - 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com), 输入您的服务标签, 下载图形卡的最新驱动程序。
1. 如果您使用的不是 Dell 计算机 (便携式或台式):
  - 访问您电脑的支持站点, 下载最新的图形卡驱动程序。
  - 访问您图形卡的网站, 下载最新的图形卡驱动程序。

---

## 使用 Dell Soundbar (选件)

Dell Soundbar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Soundbar 具有旋钮音量 and 开/关控制, 可以调整整个系统音量, 蓝色指示灯指示电源情况, 配备两个音频耳机插孔。



1. 电源/音量控制
2. 电源指示灯
3. 耳机接口

---

## 使用倾斜、旋转和垂直扩展

使用内置支架, 您可以倾斜和/或旋转显示器以取得最舒服的视角。



 **注:** 本显示器出厂时支架是卸下和展开的。

### 垂直伸展

支架垂直扩展为 90 mm。下图展示了支架是如何垂直扩展的。



---

[返回目录页](#)

[返回内容页](#)

## 设置显示器

Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

---

### 将显示分辨率设置为 1920 x 1200 (VGA 输入源) / 2560 x 1600 (DVI / Displayport 输入源) (最佳) 的重要说明

为在使用 Microsoft Windows® 操作系统时获得最佳显示性能，请通过执行以下步骤将显示分辨率设置为 1920 x 1200/2560 x 1600 像素：

在 Windows XP 中：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1920 x 1200/2560 x 1600**。
4. 单击 **确定**。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中：

1. 在桌面上右击，单击 **个性化**。
2. 单击 **更改显示设置**。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1920 x 1200/2560 x 1600**。
4. 单击 **确定**。

如果你没有看到 **1920 x 1200/2560 x 1600** 选项，则可能需要更新图形驱动程序。请在下面选择最适合你所使用计算机系统的情况，并按照提供的说明执行：

- 1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)
  - 2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)
- 

[返回内容页](#)

# Dell™ 3008WFP 平板显示器

- [用户指南](#)
  - [将显示分辨率设置为 1920 x 1200 \(VGA 输入源\) / 2560 x 1600 \(DVI / Displayport 输入源\) \(最佳\) 的重要说明](#)
- 

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。  
© 2007-2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在某些辖区注册的商标。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 3008WFPt

2009 年 12 月 Rev. A05

## 安装设置显示器

Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

- [连接显示器](#)
- [整理线缆](#)
- [装上Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下支架](#)
- [装上支架](#)

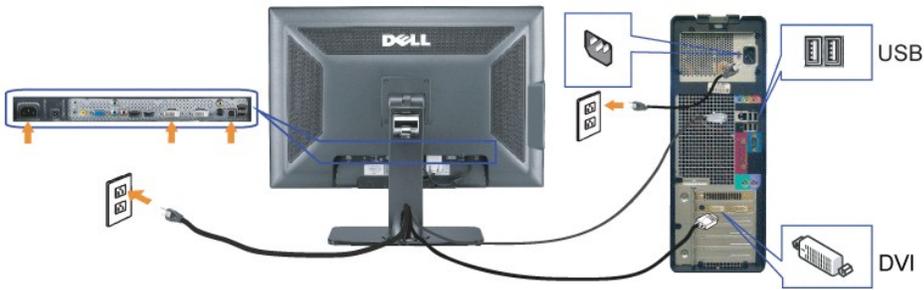
### 连接显示器

**警告:** 在开始本节中的任何步骤之前, 请遵照安全说明中的内容执行。

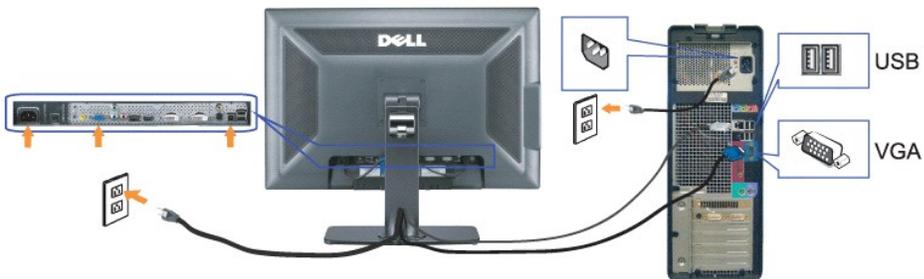
要将显示器连接到计算机, 请执行以下步骤:

- 1 关闭计算机, 断开电源线。
- 1 将白色 DVI (数字 DVI-D) 或蓝色 (模拟 VGA) 显示接口线连接到计算机背后的相应视频端口。请勿在同一台计算机上使用两条线。只有当连接到包括相应视频系统的两台不同计算机时, 才使用这两条线。

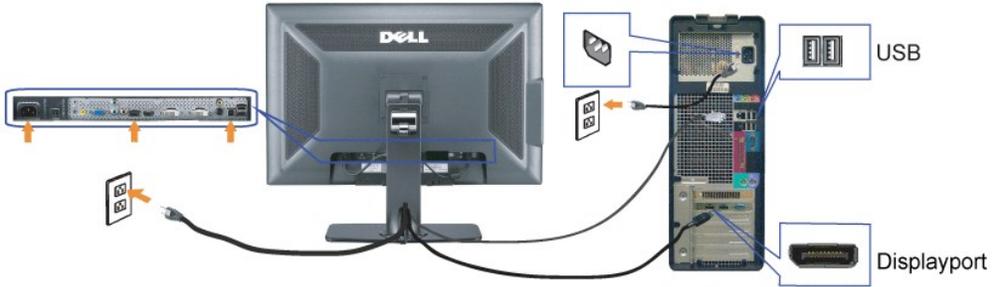
#### 连接白色 DVI 线



#### 连接蓝色 VGA 线



#### 连接 Displayport 线



**注:**所提供示意图仅供参考。计算机的外观可能有所不同。

在您连接完 DVI/VGA/DisplayPort 线之后，请按照以下步骤将 USB 线连接到计算机并完成显示器设置：

- 1 将上游USB埠（随附的连接线）连接到電腦上的適當USB埠。
- 1 将 USB 外设连接到显示器上的下游 USB 端口（后面或侧面）。（如需詳細資料，請參閱[后视图](#)或[側视图](#)。）
- 1 将计算机和显示器的电源线插接到附近电源插座。
- 1 打开显示器和计算机的电源。  
如果看不到图像，请按一下输入选择按钮，确保已选择了正确的输入信号源。如果仍然看不到图像，请参阅 [故障排除](#)。
- 1 使用显示器支架上的线缆固定夹组织线缆。

## 整理线缆



在连接好所有需要的显示器和计算机线缆后，（请参阅[连接显示器](#)了解如何排线），请使用线缆固定座整理所有线缆。

## 装上Soundbar（选件）



**注意:** >不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

**注:** Soundbar 电源接口 +12V DC 输出只用于可选的 Soundbar。

1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器后下部的两个卡舌对齐，装入 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 将 Soundbar 的电源线连接到显示器后面的接口。
4. 将 Soundbar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

 **注:** 要回放 HDMI 源的音频, 请将迷你立体声插头插接到显示器背后的音频输出接口。

---

## 卸下支架

 **注:** 为防止在卸下支架时刮伤LCD屏幕, 确保显示器放在干净的台面上。

完成以下步骤以卸下支架:



1. 卸下支架上的四颗螺丝。
  2. 向上提支架, 从显示器中取出, 以卸下支架。
- 

## 装上支架





将支架放在平面上，按照以下步骤装上显示器 支架：

1. 将显示器后面的凹槽对入支架上部的两个卡舌。
2. 放下显示器，使显示器安装区域咬合或锁住到支架，按照指示，拧紧螺钉。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 故障排除

### Dell™ 3008WFP 平板显示器用户手册

- [显示器故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用串行总线问题](#)
- [Dell™ Soundbar 故障排除](#)
- [读卡器故障排除](#)

**警告:** 在开始本节中的任何步骤之前, 请遵照[安全说明](#) 中的内容执行。

## 显示器故障排除

### 自检功能检查 (STFC)

这款显示器提供了一个自检功能, 可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接, 但显示器屏幕仍为黑屏, 请执行以下步骤来运行显示器自检:

1. 关闭计算机和显示器的电源。
2. 从计算机背后拔下视频线。为确保自检工作正常, 请从计算机背后拔下数字 (白色接口) 和模拟 (蓝色接口) 线。
3. 打开显示器电源。

如果显示器感测不到视频信号并且工作正常, 则浮动对话框应出现在屏幕 (黑色背景) 上。在自检模式下, 电源 LED 亮起蓝色。另外, 根据所选输入, 下面显示的一个对话框将不断滚动整个屏幕。



4. 在正常系统操作期间, 如果视频线断开连接或已损坏, 也会出现这个对话框。

5. 关闭显示器, 重新连接视频线, 然后打开计算机和显示器电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏, 请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

**注:** 自检功能检查不可用于HDMI视频模式。

## 常见问题

下面列出了您可能遇到的常见显示器的问题和可能的解决方案。

常见现象	问题描述	可能的解决办法
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none"><li>1 确保显示器和计算机之前的视频线连接正确和牢固。</li><li>1 使用其它电器检查一下电源插座是否正常。</li><li>1 确保完全按下了电源按钮。</li></ul>
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>1 通过 OSD 调整提高亮度和对比度。</li><li>1 执行显示器自检功能检查。</li><li>1 检查视频线端头的针脚是否有弯曲或折断。</li><li>1 确保正确的输入源已通过输入源选择按钮选取。</li><li>1 运行内置诊断工具。</li></ul>
聚焦不好	画面模糊不清, 出现重影	<ul style="list-style-type: none"><li>1 通过OSD 执行自动调整。</li><li>1 通过 OSD 调整相位和像素时钟。</li><li>1 去掉视频延长电缆。</li><li>1 将显示器重置为出厂设置。</li><li>1 将视频分辨率更改正确的长宽比 (16:10)。</li></ul>
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"><li>1 通过OSD 执行自动调整。</li><li>1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li><li>1 将显示器重置为出厂设置。</li><li>1 检查环境因素。</li><li>1 将显示器放到另一个房间测试一下。</li></ul>
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>1 关机后再开机。</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 有些像素一直不亮是LCD 技术固有的缺陷。</li> </ul>
粘滞画素	LCD屏幕出现亮点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关机后再开机</li> <li>1 有些像素一直不亮是LCD 技术固有的缺陷。</li> </ul>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重置为出厂设置。</li> <li>1 通过 OSD 调整Auto Adjust。</li> <li>1 通过OSD 调整亮度和对比度。</li> </ul>
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重置为出厂设置。</li> <li>1 通过 OSD 调整Auto Adjust。</li> <li>1 通过OSD 调整亮度和对比度。</li> </ul> <p><b>注:</b> 使用“DVI-D”时，位置调整不可用。</p>
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重置为出厂设置。</li> <li>1 通过OSD 执行自动调整。</li> <li>1 通过 OSD 调整相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现这些线条。</li> <li>1 检查视频线接口的插针是否弯曲或断掉。</li> </ul> <p><b>注:</b> 使用“DVI-D”时，像素时间和相位调整不可用。</p>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重置为出厂设置。</li> <li>1 通过OSD 执行自动调整。</li> <li>1 通过 OSD 调整相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现这些线条。</li> <li>1 检查视频线接口的插针是否弯曲或断掉。</li> <li>1 以“安全模式”启动。</li> </ul>
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不要执行任何故障排除步骤。</li> <li>1 立即联系Dell。</li> </ul>
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保显示器和计算机之前的视频线连接正确和牢固。</li> <li>1 用安全模式重新启动计算机。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现间断问题。</li> </ul>
缺色	画面缺色	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自检功能检查。</li> <li>1 确保显示器和计算机之前的视频线连接正确和牢固。</li> <li>1 检查视频线接口的插针是否弯曲或断掉。</li> </ul>
颜色错误	显示的图像颜色不对	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用 OSD 将颜色设置模式更改为图形或视频。</li> <li>1 在颜色设置 OSD 中尝试不同的颜色预设设置。</li> <li>1 如果颜色管理已关闭，则在颜色设置 OSD 中调整 R/G/B 值。</li> <li>1 在高级设置 OSD 中，将输入颜色格式更改为 PC RGB 或 YpbPr。</li> </ul>
静态影像长时间残留在显示器上的影像	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用电源管理功能在不使用显示器时关闭其电源。此外，也可以使用动态变化的屏幕保护程序长时间停留在显示器上有关详情，请参阅<a href="#">电源管理模式</a>。</li> <li>1 在 OSD 菜单中的其它设置下面，选择“启用 LCD 调整”。使用此选项可能需要几小时后才消除图像。</li> <li>1 也可以使用动态改变的屏幕保护程序。</li> </ul>

## 视频问题

常见现象	问题描述	可能的解决办法
无视频	信号指示器不显示	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查视频输入选择。 <ul style="list-style-type: none"> <li>o 复合：黄色 RCA 插孔。</li> <li>o S-Video：通常是圆形4 针插孔。</li> <li>o 分量：红色、蓝色和绿色 RCA 插孔。</li> </ul> </li> </ul>
DVD 播放质量低	画面不清晰，颜色失真	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查 DVD 连接，并使用可用的最佳视频线。 <ul style="list-style-type: none"> <li>o 复合提供较好图像。</li> <li>o S-Video提供很好图像。</li> <li>o 分量提供最好图像。</li> </ul> </li> </ul>
视频闪烁	视频闪烁、断断续续	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查 DVD 连接，并使用可用的最佳视频线。 <ul style="list-style-type: none"> <li>o 复合提供较好图像。</li> <li>o S-Video提供很好图像。</li> <li>o 分量提供最好图像。</li> </ul> </li> <li>1 检查 DVD 播放器是否 HDCP 兼容。 <ul style="list-style-type: none"> <li>o 有些不兼容播放器可能会出现画面闪烁，有些会显示光栅屏幕（图像大于或小于屏幕）。</li> </ul> </li> </ul>

 **注:** 选择 S-Video、复合或分量视频时，自动调整功能无效。

## 产品特定问题

常见现象	问题描述	可能的解决办法
------	------	---------

屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 在图像设置OSD中检查缩放比例设置。</li> <li>1 将显示器重置为出厂设置。</li> </ul>
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 没有出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。</li> </ul>
显示器不进入省电模式	没有画面，LED 灯为蓝色。在按下 +、- 或菜单键时，“无 S-Video 输入信号”、“无复合输入信号”或“无分量输入信号”信息出现	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 移动一下鼠标，按一下键盘上的任意键或激活视频播放器，然后访问 OSD，将音频设置为<b>关闭</b>状态。</li> </ul>
在按下用户控制时，没有输入信号	没有画面，LED 灯为蓝色。在按下 +、- 或菜单键时，“无 S-Video 输入信号”、“无复合输入信号”或“无分量输入信号”信息出现	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查信号源。移动一下鼠标或按一下键盘上的任意键，确保计算机没有处在省电模式。</li> <li>1 检查确保 S-Video、复合或分量的视频源已经打开并正在播放视频媒体。</li> <li>1 检查信号线是否插接正确。如果需要，重新插接信号线。</li> <li>1 重置计算机或视频播放器。</li> </ul>
画面没有填满整个屏幕。	画面没能填满屏幕的高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 由于 DVD 的视频格式不同（宽高比），显示器可能会全屏显示。</li> </ul>

 **注：**选择DVI-D模式时，**自动调整**功能不可用。

## 通用串行总线问题

常见现象	问题描述	可能的解决办法
USB 接口不工作	USB 外设不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查显示器已经打开电源。</li> <li>1 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li> <li>1 关闭后重新打开显示器。</li> <li>1 重新启动计算机。</li> <li>1 有些USB 设备，如外部便携式硬盘，需要更高的电流；请将设备直接连接到计算机系统。</li> </ul>
高速 USB 2.0 接口速度太慢	高速 USB 2.0 外设速度太慢，或根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查计算机是否支持 USB 2.0。</li> <li>1 有些计算机配有 USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用了正确的 USB 端口。</li> <li>1 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外设（下行接口）</li> <li>1 重新启动计算机。</li> </ul>

## Dell™ Soundbar 故障排除

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮（内置直流电源，如 3008WFP）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将电源/音量旋钮顺时针转到中间位置，检查 Soundbar 前面的电源指示灯（蓝色 LED）是否亮起。</li> <li>1 确认 Soundbar 的电源线已插接到显示器。</li> <li>1 确认显示器已通电。</li> <li>1 如果显示器没有通电，请参阅 <a href="#">显示器故障排除</a> 了解常见的显示器故障。</li> </ul>
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯已亮起	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。</li> <li>1 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。</li> <li>1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	使用了其它音频信号线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。</li> <li>1 降低音频信号源的音量。</li> <li>1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> </ul>
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。</li> </ul>
音量低	音量太低	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。</li> <li>1 增加音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。</li> </ul>

## 读卡器故障排除

 **注意:** 在读卡器正在读写媒体时，请勿取出它。这会造成数据丢失或媒体故障。

常见现象	问题描述	可能的解决办法
未指派盘符 (仅限 Microsoft Windows XP™)	与网络盘符冲突	A. 在桌面上右击 <b>我的电脑</b> ，然后单击 <b>管理</b> 。在 <b>计算机管理</b> 下面，单击 <b>磁盘管理</b> 。 B. 在右窗格的设备列表中，右击 <b>可移动设备</b> ，然后单击 <b>更改盘符和路径</b> 。 C. 单击 <b>更改</b> ，在下拉框中，为 <b>可移动设备</b> 指定一个盘符，选择尚未指派给映射网络驱动器的盘符。 D. 单击 <b>确定</b> ，然后再次单击 <b>确定</b> 。
已指派盘符，但媒体不可访问	媒体需要重新格式化	1 在资源管理器中右击该驱动器，从结果菜单中选择“格式化”。 <b>注意:</b> 格式化媒体会清除内容。 1 使用另一个媒体测试一下读卡器，或在另一个读卡器上测试一下媒体，以确保媒体完好。
在写入或清除时，取出了媒体	在清除时计算机提示此错误信息  复制文件或文件夹错误 或  在写入期间，无法写入文件夹（文件夹名称）或文件（文件名），或者无法删除文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）	1 重新插入媒体，再次写入或清除。 1 清除时，您不能在同一个文件夹或文件名中写入或清除。 1 媒体可能已损坏，请格式化媒体后重试。 <b>注意:</b> 格式化媒体会清除内容。
尽管写入/删除状态窗口已消失，但取出媒体时 LED 仍在闪烁	尽管写入/删除状态窗口已消失，但如果 LED 仍在闪烁，则写入/删除操作可能尚未完成。	1 重新插入媒体，再次写入或清除。 1 媒体可能已损坏，请格式化媒体后重试。 <b>注意:</b> 格式化媒体会清除内容。
无法格式化媒体或在媒体上写入	写保护开关已启用	检查媒体的写保护开关未上锁。

[返回目录页](#)